

# НАУЧНАЯ ЖИЗНЬ

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ СИМПОЗИУМ «ЦИФРОВОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ КОНЦЕПЦИИ АКТИВНОГО ДОЛГОЛЕТИЯ»

**Людмила Александровна Видясова<sup>ab</sup>**  
(bershadskaya.lyudmila@gmail.com),

**Ирина Андреевна Григорьева<sup>bc</sup>**  
(soc28@yandex.ru)

<sup>a</sup> Университет ИТМО, Санкт-Петербург, Россия

<sup>b</sup> Социологический институт РАН — филиал Федерального научно-исследовательского социологического центра Российской академии наук, Санкт-Петербург, Россия

<sup>c</sup> Санкт-Петербургский государственный университет, Санкт-Петербург, Россия

**Цитирование:** Видясова Л.А., Григорьева И.А. (2022) Международный симпозиум «Цифровое здравоохранение и перспективы развития концепции активного долголетия». *Журнал социологии и социальной антропологии*, 25(3): 259–266.  
<https://doi.org/10.31119/jssa.2022.25.3.11>

В рамках мероприятий Международного научно-практического симпозиума «Цифровое здравоохранение и перспективы развития концепции активного долголетия» на конференции «Интернет и современное общество» 23 июня 2022 г. были организованы две секции: «Управление данными и информацией в цифровом здравоохранении» и «Перспективы развития концепции активного долголетия». Секция «Цифровое здравоохранение» проводилась в партнерстве с коллегами из Хуачжунского университета науки и технологии (г. Ухань, Китай). Секцию модерировали Людмила Видясова (Центр технологий электронного правительства, ИДУ, Университет ИТМО, Россия) и д-р Вей Джанг (Школа медицины и управления здравоохранением, Медицинский колледж Тунцзи, Хуачжунский университет науки и технологий, Китай).

Проведение секции было обусловлено быстрыми изменениями в системе здравоохранения, связанными с все большим проникновением цифровых технологий в сферу предоставления медицинских услуг. Функциональность приложений цифрового здравоохранения в значительной

степени зависит от качества собранных данных и функциональной совместимости существующей информационной системы. Однако решение проблем, связанных с качеством данных и функциональной совместимостью, все еще представляет собой серьезную проблему для специалистов-практиков в области цифрового здравоохранения. На секции рассматривались вопросы управления данными в цифровом здравоохранении с особым вниманием к стандартам обмена медицинской информацией, нормализацией клинических текстовых данных, анализу настроений вводящей в заблуждение информации в Интернете и реагированию на проблемы общественности, раскрываемые в Интернете.

На секции профессор факультета медицины и управления здравоохранением Хуачжунского университета науки и технологий Дж. Ма представил доклад о факторах, влияющих на адаптацию стандартов для медицинских систем в больницах Китая. Исследование направлено на изучение и разработку системы комплексных факторов, влияющих на принятие стандартов медицинской информации в больницах Китая, а также на построение поведенческой модели медицинской информации. Результаты показали, что предполагаемая совместимость, организационная готовность и доверие оказывают сильное влияние на принятие стандартов информации о здоровье.

Доктор В. Джанг выступил с презентацией об оценке пространственного распространения общественных опасений во время чрезвычайных ситуаций. Он рассказал о кейсе платформы Message Board for Leaders, с помощью которой граждане Китая могут выразить свою озабоченность и общественные опасения. Во время пандемии COVID-9 многие использовали ее, чтобы выразить свой страх, тревогу, беспокойство, а также направить свои предложения местным чиновникам. Исследование показало, что острота и направленность общественных обращений в сильно пострадавших от пандемии районах неодинакова, а внимание, которое уделяют муниципальные власти, в значительной степени зависит от отдельных тем и этапов прохождения пандемии. По сравнению с допандемийным периодом резко увеличилось количество публичных обращений, в частности по вопросам здоровья, профилактики и борьбы с заболеванием, а также консультаций от медицинских организаций. Число пользователей социальных сетей постоянно возрастает, люди начинают пользоваться инструментами электронного политического участия. Доктор В. Джанг высказал предположение о том, что общественные настроения также тесно связаны с оценкой жителями эффективности политического участия, а также с реакцией муниципалитетов, которую они могут наблюдать в ответ на свои обращения.

Аспиранты Ю. Джанг и Я. Сонг рассказали об исследовательских проектах по выявлению распространения дезинформации о чрезвычайных ситуациях, а также по улучшению индексации медицинских текстовых данных.

В своем докладе Ю. Джанг рассказал о том, что в чрезвычайных ситуациях неподтвержденная информация в социальных сетях передается очень быстро. Это приводит к массовому распространению слухов, фейковых новостей, дезинформации и другой вводящей в заблуждение информации. В исследовании аспиранта в качестве примера выбрана информация о COVID-19. Он изучил влияние микроблогов разной тематики на аудиторию и особенности эмоциональной передачи вводящей в заблуждение информации посредством сентимент-анализа. На основе полученных результатов предложен механизм управления общественным мнением в ответ на чрезвычайные ситуации в области общественного здравоохранения.

Я. Сонг подчеркнул, что из-за сложности и неоднозначности языковых выражений клинический текст зачастую трудно эффективно использовать, особенно в китайском контексте. Предложенный в докладе метод нормализации и индексирования понятий обеспечит возможность крупномасштабного применения медицинских текстовых данных. В докладе предложена система извлечения и индексации медицинских понятий для медицинских текстов в сложных китайских медицинских контекстах. В результате исследование показало, что использование двухэтапной модели извлечения медицинских терминов для стандартизации и индексирования клинического текста может повысить эффективность поиска, тем самым еще больше увеличивая потенциальную ценность медицинского текста.

Особенности включения пожилых в мир ИКТ и цифровых технологий обсуждаются уже более 20 лет. Влияние цифрового включения на развитие активного старения пожилых обсуждено на секции «Перспективы развития концепции активного долголетия». Модерировала секцию Ирина Толстикова (Университет ИТМО, Россия). Характер дискуссии был обусловлен в значительной степени подходом к старению и пожилым.

В докладе И.А. Григорьевой проанализированы подходы к старению, в рамках которых рассматривается включение пожилых в информационный мир. Так, в «дефицитарном» подходе акцентировались неспособности или низкие способности освоения пожилыми информационных технологий, поскольку старение рассматривалось как исключительно дегенеративный период жизни. Сегодня такая точка зрения воспринимается как эйджизм. Скорее многие пожилые являются «цифровыми иммигрантами», которые не жили с рождения или молодости в мире цифровых медиа

и должны адаптироваться к включению их в свою жизнь. Эйджизмом, пусть латентным, продиктована идея «информационного разрыва» поколений. Однако преодолеть этот разрыв или перенаправить дискуссии в иное русло довольно сложно (Vidal 2019).

В современном подходе к старению, предполагающем активное, успешное и включенное старение (Григорьева, Богданова 2021), предполагается, что все работающие люди, в том числе пожилые, включены в мир ИКТ в той степени, в которой им самим это необходимо. Сегодня существует немало возможностей, чтобы поучиться, и для тех, кто уже ушел с рынка труда.

Препятствием для обновления сложившихся дискурсивных практик «говорения» о пожилых является и практически общая уверенность, что старение — естественный процесс. При этом сторонники естественности никак не объясняют, почему люди стареют настолько по-разному не только в разных странах или социально-экономических стратах, но и в одном городе или на одном предприятии.

При этом социальная, т.е. институциональная, среда становится все более цифровой, что усложняет и обновляет повседневные практики поздних взрослых/пожилых, поскольку даже здравоохранение и культура цифровизируются. Курс государства и правительства Петербурга на цифровизацию в последние годы набирает обороты, подтвердила в своем докладе кандидат социологических наук Л.А. Видясова. В ее докладе представлены результаты репрезентативного исследования, проведенного Центром технологий электронного правительства, среди жителей Петербурга в апреле 2022 г. (n=500). В исследовании оценивались различные аспекты использования цифровых городских сервисов, а также приведен анализ предпочтений среди возрастных групп. В докладе подчеркнуто, что сервисы электронного здравоохранения особенно востребованы в старшей возрастной группе (рис. 1).

Среди актуальных цифровых сервисов есть и те, внедрение которых только началось, о чем на секции рассказала магистр социальной работы К.С. Кузнецова. К ним можно отнести «голосовых помощников», которых используют 34,3 % опрошенных пожилых людей. Остальные респонденты не используют голосового помощника, так как «не знали о помощнике» 9,1 %, а остальным 90,9 % «привычнее искать информацию самостоятельно» (где 100 % — те, кто не использует помощника). 9,1 % не знали о помощнике, хотя используют Интернет, поэтому необходимо работать над большей информированностью о голосовом помощнике.

Среди голосовых помощников выбирают Алису (74,4 %), Марусю (9,3 %), Google-ассистента (18,6 %), Siri (4,7%). Ассистентом Дусей не поль-

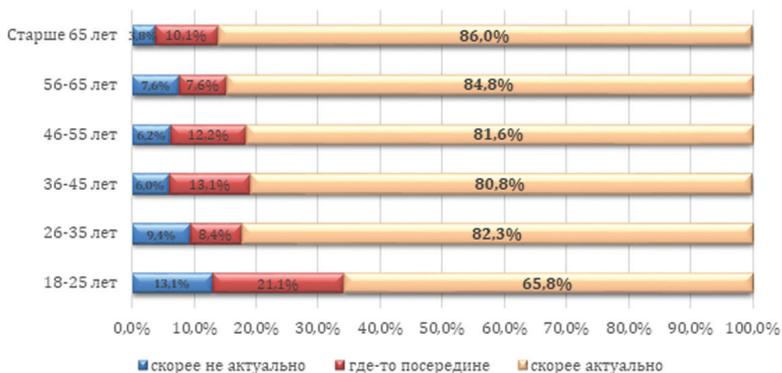


Рис. 1. Распределение ответов респондентов на вопрос «Насколько актуально для вас внедрение сервисов электронного здравоохранения: запись к врачу, электронная медицинская карта, данные анализов и т.д.», в % по возрастной группе

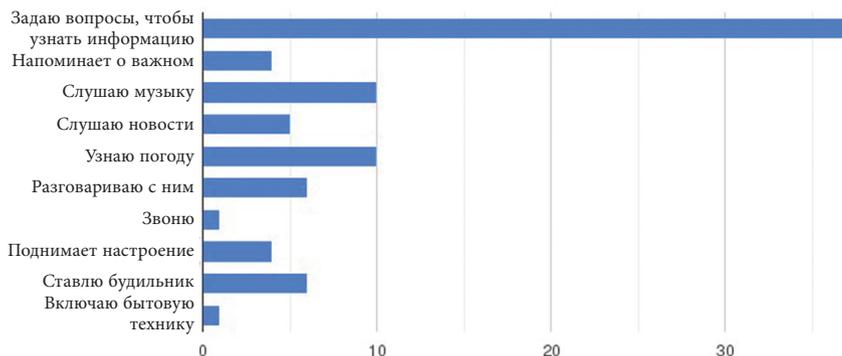


Рис 2. Используемые функции голосового помощника, в % от количества респондентов, пользующихся голосовым помощником

зается ни один респондент, скорее всего из-за того, что на данный момент этот помощник малоизвестен. Siri используется на технике Apple. Поэтому можно предположить, что из-за высокой ценовой категории техники Siri пользуется наименьшим спросом среди пожилых людей. Алиса — самый востребованный помощник, так как это наиболее популярный и разрекламированный голосовой помощник. Маруся также активно рекламируется на телевидении, но особой востребованностью у респондентов нашего онлайн-опроса не пользуется (рис. 2).

Автор доклада предполагает, что использование пожилыми голосовых помощников будет расширяться.

Как отметила к.соц.н. И.С. Петухова (в соавторстве с И. Щекиной), обучение компьютерной грамотности пожилых, как и само участие этой возрастной группы в интернет-сообществах, все еще является модной досуговой практикой, хоть и доступной не всем. Она рассказала об исследовании, где авторы фокусируются на изучении нескольких направлений сетевого взаимодействия «старших» пользователей: коммуникации пожилых в группах в социальной сети «ВКонтакте», обучение компьютерной грамотности на различных курсах, сетевые коммуникации как ресурс развития «серебряного» волонтерства, а также то, каким образом сами пожилые люди воспроизводят и поддерживают онлайн-сообщества.

Несмотря на то что периоды изоляции сопровождались вынужденной цифровизацией коммуникаций, онлайн-коммуникации доступны далеко не всем пожилым и территориально распределены неравномерно. Социальные сети пока не выступают ресурсом развития «серебряного» добровольчества, а выступают площадкой информирования о мероприятиях с дублированием информации на стендах в печатном виде. После снятия ограничительных мер в онлайн-практиках произошел «откат назад» и сопротивление цифровизации возросло. Среди барьеров, препятствующих развитию цифровых коммуникаций пожилых, можно выделить отсутствие компьютеров и других гаджетов, доступа в Интернет, технические сложности при установке приложений и программ, а также отсутствие интереса к ним и навыков работы с ними у старших групп. Именно это является причиной того, что реальные коммуникации пожилых все еще в большей степени сориентированы в офлайн-пространстве.

### Выражение благодарности

Обзор выполнен за счет гранта Российского научного фонда № 22-18-00461 (<https://rscf.ru/project/22-18-00461/>).

### Литература

Vidal E. (2019) Digital Literacy Program: Reducing the Digital Gap of the Elderly: Experiences and Lessons Learned. *2019 International Conference on Inclusive Technologies and Education (CONTIE)*. San Jose del Cabo, Mexico: IEEE: 117–1173. doi: 10.1109/CONTIE49246.2019.00030.

Григорьева И., Богданова Е. (2020) Концепция активного старения в Европе и России перед лицом пандемии COVID-19. *Laboratorium. Журнал социальных исследований*, 12(2): 187–211. doi: 10.25285/2078-1938-2020-12-2-187-211.

INTERNATIONAL SYMPOSIUM “DIGITAL HEALTHCARE  
AND PROSPECTS FOR THE DEVELOPMENT  
OF THE CONCEPT OF ACTIVE LONGEVITY”

*Lyudmila Vidiiasova*<sup>ab</sup>

(bershadskaya.lyudmila@gmail.com),

*Irina Grigoryeva*<sup>bc</sup>

(soc28@yandex.ru)

<sup>a</sup> eGovernance center, ITMO University, Russia

<sup>b</sup> Sociological Institute of the Russian Academy of Sciences —  
Branch of the Federal Research Sociological Center  
of the Russian Academy of Sciences,  
St Petersburg, Russia

<sup>c</sup> St Petersburg State University,  
St Petersburg, Russia

**Citation:** Vidiiasova L., Grigoryeva I. (2022) Mezhdunarodnyy simpozium «Tsifrovoye zdravookhraneniye i perspektivy razvitiya kontseptsii aktivnogo dolgoletiya» [International symposium “Digital healthcare and prospects for the development of the concept of active longevity”]. *Zhurnal sotsiologii i sotsialnoy antropologii* [The Journal of Sociology and Social Anthropology], 25(3): 259–266 (in Russian).  
<https://doi.org/10.31119/jssa.2022.25.3.11>

**Abstract.** The paper provides an overview of the International Scientific and Practical Symposium “Digital Health and Prospects for the Development of the Concept of Active Longevity” at the conference “Internet and Modern Society” on June 2022. The symposium contained of two sections: “Data and Information Management in Digital Health” and “Prospects for Development concept of active longevity. The Digital Health section was held in partnership with colleagues from the Huazhong University of Science and Technology (Wuhan, China). At a joint event with international partners the issues of data management in digital health, normalization of clinical text data, sentiment analysis of misleading information on the Internet, and response to public concerns disclosed on the Internet were discussed. The second important aspect of the discussion was the features of elderly’s inclusion in ICT world. The section discussed approaches to aging, hindering the renewal of the established discursive practices of “talking” about the elderly. In addition, an analysis of the preferences of digital city services among age groups was presented. The scientists discussed the barriers preventing digital communications development, such as lack of interest in them and the skills to work with them, lack of computers and other gadgets, as well as Internet access, technical difficulties in installing applications and programs.

**Acknowledgments**

The review was carried out at the expense of a grant from the Russian Science Foundation no. 22-18-00461 (<https://rscf.ru/project/22-18-00461/>).

**References**

Vidal E. (2019) Digital Literacy Program: Reducing the Digital Gap of the Elderly: Experiences and Lessons Learned. 2019 International Conference on Inclusive Technologies and Education (CONTIE). San Jose del Cabo, Mexico: IEEE: 117–1173. doi:10.1109/CONTIE49246.2019.00030.

Grigoryeva I., Bogdanova E. (2020) The concept of active aging in Europe and Russia in the face of the Covid–19 pandemic. *Laboratorium: Zhurnal sotsialnykh issledovaniy* [Laboratorium: Russian Review of Social Research], 12(2): 187–211. doi: 10.25285/2078-1938-2020-12-2-187-211 (in Russian).